



PROCEDURA PER LA GESTIONE DEGLI ACCESSI E DELLE VISITE AGLI OSPITI

La Residenza per Anziani Sant'Anna – Casa Sordella recepisce le indicazioni Nazionali e Regionali in riferimento alla gestione dell'attuale periodo di transizione pandemica ed attua una regolamentazione degli accessi dei familiari/visitatori con modalità e forme ritenute necessarie a contrastare la diffusione dei virus respiratori e delle malattie infettive in generale.

Lo scopo della presente procedura è di assicurare lo svolgimento delle visite da parte dei familiari con la cadenza desiderata, anche senza prenotazione, consentendo, all'occorrenza, di prestare assistenza e di stare vicini ai propri congiunti in ogni circostanza.

REGOLE GENERALI

- Le visite agli ospiti che deambulano o si spostano in carrozzina avverranno nei locali del piano terra dedicati allo scopo negli orari prestabiliti. In presenza di condizioni climatiche favorevoli, verranno privilegiati gli incontri in spazi aperti;
- Le visite agli ospiti allettati o affetti da patologie che sconsigliano lo spostamento dai nuclei residenziali, avverranno presso i nuclei stessi previa autorizzazione, tenuto conto delle loro condizioni e bisogni e nel rispetto delle misure adottate a garanzia della sicurezza e della riservatezza di tutti gli ospiti soggiornanti;
- I parenti saranno autorizzati su richiesta ad accedere alle camere, anche per prestare assistenza ai propri congiunti, compatibilmente con l'organizzazione delle attività assistenziali e ricreative, nel rispetto delle buone pratiche di prevenzione del rischio di infezione;
- La visita al nucleo residenziale, su autorizzazione, potrà avvenire al massimo per una persona per Ospite;
- Le visite al piano terra potranno avvenire da parte di 2 parenti/visitatori per ogni singolo ospite. In aggiunta potranno accedere coloro che necessitano di essere accompagnati (minori/disabili), elevando così il numero a massimo quattro visitatori;
- Le uscite fuori dalla struttura degli ospiti non autosufficienti o che comunque necessitano di accompagnatore, avverranno sempre a seguito di prenotazione telefonica (come avviene attualmente);
- Astensione responsabile dall'accedere in presenza di temperatura corporea $\geq 37,5^{\circ} \text{C}$ o con sintomi di nuova e recente insorgenza come tosse, rinite, congiuntivite, diarrea, nausea vomito, astenia, dolori muscolo scheletrici diffusi, etc.;
- Osservazione delle norme igienico-sanitarie per la prevenzione delle malattie infettive quali: frequente igiene delle mani, distanziamento, igiene respiratoria;
- Obbligo di mantenere indossata la mascherina FFP2 portata da casa, ad eccezione dei soggetti con patologie o disabilità incompatibili con l'uso;
- Mantenimento del distanziamento da altri ospiti o esterni al nucleo familiare;
- Durante le visite è vietato procurarsi, attraverso l'uso improprio di strumenti di ripresa visiva o sonora, notizie o immagini attinenti la vita degli ospiti e all'attività degli operatori sanitari senza aver ottenuto il consenso espresso e le prescritte autorizzazioni di tutti i soggetti interessati;
- E' sconsigliato l'accesso di minori di anni 6 mentre l'accesso ai minori con un'età compresa tra i 6 e i 14 anni è consentito al piano terra e soltanto se accompagnati. In questo caso l'accompagnatore diventerà garante in ordine al comportamento del minore;

- Non è consentito l'accesso alla cucina, alla palestra, alla lavanderia, alla sala pettinatrice e all'area animazione se non espressamente invitati alle feste e alle attività ludiche organizzate per gli ospiti;
- L'area del distributore automatico di bevande, bibite e snack sarà fruibile solo per il tempo necessario al prelievo dei prodotti desiderati avendo accortezza di non creare assembramenti;
- L'attività di assistenza deve essere erogata esclusivamente dal personale qualificato alle dipendenze dell'Ente, pertanto ai parenti in visita è vietato prestare assistenza di tipo ausiliario (es. mobilitazione, alzate dal letto/carrozzina, accompagnamento in bagno, all'uscita ecc.) o sostituire gli ausili per incontinenza (es. pannoloni);
- All'interno della Residenza sono vietati atteggiamenti aggressivi e violenti, introdurre animali, portare armi, attrezzi pericolosi o infiammabili, mancare di rispetto verso altri ospiti o personale di assistenza;
- Osservazione delle indicazioni impartite, di volta in volta, dagli operatori della Residenza, che avranno il compito di verificare il rispetto delle misure sopraindicate.

MODALITA' OPERATIVA

Orari consigliati:

Nel rispetto del comfort e del diritto alla riservatezza degli ospiti nei momenti di massima attività assistenziale (alzata, igiene mattutina, pasti, messa a letto serale) si stabilisce che, con decorrenza 20 marzo 2023, l'orario delle visite raccomandato, dal lunedì al sabato, è dalle ore 9:30 alle ore 11:45 e dalle ore 14:45 alle ore 17:45. Le visite e le uscite nelle giornate festive saranno consentite su prenotazione.

Per particolari bisogni assistenziali, oggetto di programmazione condivisa con i familiari, l'accesso sarà consentito anche al di fuori delle fasce orarie giornaliere individuate dalla struttura.

Percorsi:

Accesso alla struttura: dall'ingresso principale di Via Orfanotrofito;
 Accesso ai nuclei residenziali: ascensori, su indicazione del personale in servizio.

Durata:

Al fine di ridurre il rischio di assembramenti, garantire a tutti una congrua durata e rendere il processo più fluido possibile, il tempo dedicato alla visita è da intendersi esclusivamente finalizzato alla stessa.

In caso di necessità di colloquio con i responsabili della struttura, rivolgersi al personale in servizio o concordare un appuntamento con prenotazione in Segreteria.

Si chiede ai famigliari di non lasciare nulla direttamente nelle camere dell'ospite e di avvisare sempre il personale di reparto qualvolta il visitatore desiderasse accompagnare l'ospite fuori dal nucleo.

ASSISTENZA CONTINUATIVA IN CONDIZIONI PARTICOLARI

I famigliari degli ospiti, previa autorizzazione della Direzione sanitaria, possono prestare assistenza continuativa, anche notturna, con accesso libero al nucleo residenziale, durante il periodo stabilito. Le persone autorizzate potranno sostare soltanto nella camera di degenza del proprio congiunto e si impegnano a mantenere un comportamento rispettoso della quiete, della serenità e degli abitudini degli altri ospiti soggiornanti, in ossequio delle indicazioni fornite dal personale preposto.

Per i famigliari autorizzati è fatto obbligo una frequente igiene delle mani e l'utilizzo della mascherina FFP2, da indossare durante la permanenza in struttura.

GESTIONE EFFETTI PERSONALI E ALIMENTI

È possibile portare oggetti, a titolo di effetti personali, da destinare agli ospiti.

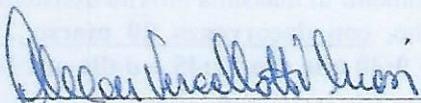
Sono consentiti anche alimenti purché confezionati e che non necessitano di conservazione in frigorifero. In caso di prodotti freschi, è consentita la monoporzionatura atta al consumo immediato nel rispetto della distanza interpersonale da altri ospiti o esterni al nucleo famigliare. L'eccedenza è smaltita o respinta.

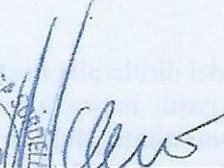
Si raccomanda sempre di chiedere al personale prima di somministrare qualsiasi bevanda o alimento agli ospiti, onde evitare possibili conseguenze derivanti da disturbi della deglutizione o altre controindicazioni

cliniche. A tal proposito, si fa presente che particolarmente pericolosi sono gli alimenti di piccola pezzatura, di consistenza dura o gelatinosa/gommosa come caramelle, frutta secca, acini d'uva, cioccolatini, ecc..
Gli oggetti di elettronica di consumo (radio, rasoi elettrici, notebook, riproduttori audio/video, etc.) devono essere depositati sempre in portineria, per poi essere consegnati al manutentore interno per la verifica delle certificazioni di sicurezza e l'eventuale installazione.
In caso di recapito di capi d'abbigliamento nuovi, si ricorda che a tutti gli indumenti deve essere applicato il numerino assegnato all'Ospite.
Ai famigliari è fatto divieto fornire ai propri congiunti farmaci o materiali disinfettanti, detergenti, detersivi, ecc. che in caso di errato uso potrebbero arrecare grave danno alla salute dell'ospite.

Si resta a disposizione per eventuali chiarimenti e si ringrazia per la preziosa collaborazione.

Fossano, lì 15 marzo 2023


Il Direttore di struttura
dott. Alban VERCELLOTTI MESI



Il Direttore sanitario
dott. Dario PANERO